

সংযোজনী ৭

পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়, পূর্বাঞ্চল, চট্টগ্রাম- এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল-জুন/২৪) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
						আসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		১	অত্র দপ্তরের সিটিজেন চার্টারের নাগরিক সেবার ক্রমিক-৫, প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ক্রমিক-১, অভ্যন্তরীণ সেবার ক্রমিক-১ এবং অভ্যন্তরীণ সেবার ক্রমিক-১৫, ১৬, ১৭, ২৬, ২৭, ২৮ এর ৭ নং কলাম হালনাগাদ করা হয়েছে। প্রমাণক
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		১	আওতাধীন অফিসসমূহে প্রথমবার ৮ কলাম বিশিষ্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পঙ্কত করে আপলোড করা হয়েছে। প্রমাণক
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		০	প্রমাণক
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		০	প্রমাণক

২০২৩-২৪ অর্থ বছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৪র্থ কোয়ার্টার লক্ষ্যমাত্রা = ৩ .৫০

২০২৩-২৪ অর্থ বছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৪র্থ কোয়ার্টার অর্জন = ৩ .৫০

- স্বাক্ষরিত -

(ড. মোহাম্মদ নিজাম উদ্দীন)

অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল

ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

পূর্বাঞ্চল সার্কেল, চট্টগ্রাম।

ফোন: ০২-৩৩৩৩২২৩৫০