

## সংযোজনী ৭

পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়, পূর্বাঞ্চল, চট্টগ্রাম- এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বার্ষিক স্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					বার্ষিক অর্জন	প্রমাণক	কত নম্বর পেতে চাই
						আসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাতকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		৪	<a href="#">১ম ত্রৈমাসিক প্রমাণক</a> <a href="#">২য় ত্রৈমাসিক প্রমাণক</a> <a href="#">৩য় ত্রৈমাসিক প্রমাণক</a> <a href="#">৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রমাণক</a>	৭
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		৪	<a href="#">১ম ত্রৈমাসিক প্রমাণক</a> <a href="#">২য় ত্রৈমাসিক প্রমাণক</a> <a href="#">৩য় ত্রৈমাসিক প্রমাণক</a> <a href="#">৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রমাণক</a>	৭
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		১	<a href="#">২য় ত্রৈমাসিক প্রমাণক</a>	৬
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		১	<a href="#">১ম ত্রৈমাসিক প্রমাণক</a>	৫

২০২৩-২৪ অর্থ বছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির স্বমূল্যায়িত বার্ষিক প্রতিবেদন ৪

২০২৩-২৪ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির লক্ষ্যমাত্রা = ২৫

২০২৩-২৪ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির অর্জন = ২৫

-স্বাক্ষরিত-

(ড. মোহাম্মদ নিজাম উদ্দীন)  
অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল  
ওফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
পূর্বাঞ্চল সার্কেল, চট্টগ্রাম।  
ফোন: ০২-৩৩৩৩২২৩৫০